**Положение**

О порядке и условиях предоставления платных услуг,

определения платы для физических и юридических лиц за услуги, предоставляемыми бюджетным учреждение культуры города Омска

"Музей театрального искусства"

2016

**1. Общие положения:**

1.1. Положение об оказании платных услуг (далее — Положение), предоставляемых БУК г. Омска «Музей театрального искусства», определяет цели, задачи, правила и порядок оказания платных услуг, порядок формирования доходов за счет привлеченных финансовых средств из внебюджетных источников, поступивших от оказания платных услуг.

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Бюджетным кодексом РФ, Законом РФ "О некоммерческих организациях", Законом РФ "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" от 09.10.1992г. № 3612-1, Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", Законом "О музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации" от 26.05.1996 г. № 54- ФЗ и уставом БУК г. Омска "Музей театрального искусства".

**2. Понятия используемые в настоящем положении:**

2.1. Платные услуги – услуги, оказываемые Учреждением в рамках своей основной деятельности сверх установленного муниципального задания, а так же в пределах установленного муниципального задания в случаях, определенных федеральными законами.

2.2. Потребитель – юридическое или физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее, приобретающее или использующее услугу исключительно для собственных нужд, не связанных с извлечением прибыли.

2.3. Исполнитель – музей, оказывающий платные услуги, помимо основной деятельности, располагающий квалифицированными кадрами, специальной аппаратурой, объемом информации и другими видами знаний в области музееведения, имеет право оказывать платные услуги населению в соответствии с установной деятельностью учреждения.

**3. Цели и задачи оказания платных услуг.**

3.1. Музей предоставляет платные услуги в целях расширения спектра услуг Музея через развитие форм и методов музейного обслуживания посетителей и развитие дополнительных и сервисных услуг, привлечения дополнительного ресурсного потенциала, материального стимулирования сотрудников Музея, укрепления материально – технической базы Музея;

3.2. Задачами оказания платных услуг являются:

* Создание благоприятных условий для сохранения и развития культурного наследия;
* Поддержка и развитие информационных ресурсов в сфере культуры;
* Обеспечения возможности планирование финансово-экономических показателей из средств от приносящей доход деятельности;
* Повышение качества оказываемых услуг.

**4. Перечень платных услуг:**

4.1. – предоставление предметов, находящихся в фондах Учреждения, для фото-, кино,- видеосъемки (воспроизведения), копирования и переиздания документов в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- предоставление права другим юридическим и физическим лицам использования в рекламных целях изображения своих зданий, репродукций документов и культурных ценностей, хранящихся в коллекциях, собраниях и фондах Учреждения;

- проведение в установленном порядке экспертизы и оценки культурных ценностей по договорам с юридическими и физическими лицами;

- осуществление редакционной деятельности в сфере ведения Учреждения;

- создание и реализация печатной, книжной и сувенирной, информационной продукции и иных материалов, воспроизведение изображений музейных предметов и объектов культурного наследия на любых видах носителя;

- организация оказания бытовых и социальных услуг для работников Учреждения и лиц, осуществляющих деятельность в сфере ведения Учреждения;

- организация работы творческих мастерских и театральных студий;

- сдача в аренду движимого и недвижимого имущества.

- иная предпринимательская деятельность, не противоречащая уставу.

4.2. Учреждение самостоятельно утверждает перечень платных услуг (работ), а также размер платы за услуги (работы) по согласованию с департаментом культуры Администрации города Омска.

**5. Правила, условия и порядок оказания платных услуг:**

5.1. Платные услуги предоставляются Потребителю на основании договора, билета (с указанием в нем номера, суммы оплаты) или иного документа, подтверждающего оплату Потребителем услуги (квитанции установленной формы).

5.2. Исполнитель обязан до заключения договора предоставлять Потребителю достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых услугах (в том числе путем размещения информации на сайте).

5.3. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения.

5.4. Платные услуги осуществляются штатными работниками Учреждения либо привлеченными специалистами.

5.5. Руководство деятельностью Учреждения по оказанию Платных услуг осуществляет директор, который несет ответственность за качество оказания платных услуг, осуществляет административное руководство, контролирует и несет ответственность за финансово-хозяйственную деятельность.

5.6. Средства от платных услуг, поступившие по безналичному расчету, перечисляются Потребителем на лицевой счет Исполнителя. Момент оплаты услуг считается дата фактической уплаты средств.

5.7. При расчете с населением оплата за оказание платных услуг производится с применением специальных бланков строгой отчетности.

**6. Взаимные обязательства и ответственность Учреждения и Потребителя платных услуг**:

6.1. Учреждение обязано своевременно предоставлять Потребителю необходимую и достоверную информацию об оказываемых услугах, соответствующую требованиям ст.10 Закона РФ «О защите прав потребителя».

6.2. Учреждение в удобном для обозрения месте размещает информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и юридический адрес Учреждения;

- режим работы Учреждения;

- адрес и телефон Учредителя бюджетного учреждения культуры города Омска «Музей театрального искусства»;

- Перечень платных услуг с указанием их стоимости;

- перечень льгот и категорий Потребителей, имеющих право на эти льготы.

6.3. Потребители платной услуги обязаны оплатить стоимость услуги согласно перечню платных услуг, утвержденному приказом директора Учреждения.

6.4. Претензии и споры, возникающие между Потребителями и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5. Обязанности по контролю за соблюдением настоящих правил, а также за проведением анализа состояния видов услуг возлагаются на директора Учреждения.

6.6. Персональную ответственность за нецелевое использование денежных средств, полученных от оказания платных услуг, несет директор Учреждения.

**7. Размер оплаты за услуги:**

7.1. Цены (тарифы) на платные услуги устанавливаются приказом директора Учреждения, рассматриваются руководителем Учреждения и меняются с поправкой с учетом сложившихся темпов инфляции (ст. 52 «Основы законодательства РФ о культуре»).

7.2. Размер платы за услуги определяется на основании:

* размер расчетных и расчетно-нормативных затрат на оказание учреждением услуг по основным видам деятельности, а также на содержание имущества Учреждения с учетом анализа фактических затрат учреждения на оказание платных услуг по основным видам деятельности в предшествующие периоды;
* прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов), входящих в состав затрат учреждения на оказание платных услуг по основным видам деятельности, включая регулируемые государством цены на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;
* анализа существующих и прогнозируемых объемов рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них;
* анализа существующих и прогнозируемых объемов спроса на услуги по различным категориям граждан.

**8. Порядок формирования и расходования средств, полученных за оказание платных услуг:**

8.1. Доходы, полученные от платных услуг, отражаются в бухгалтерском учете согласно смете.

8.2. Денежные средства, полученные от оказания платных услуг, распределяются следующим образом:

* не более 70% направляется на укрепление и развитие материально-технической базы Учреждения, оплату коммунальных услуг, приобретения инвентаря, предметов хозяйственного назначения, звукового и свето-технического оборудования, ремонтные работы, проведение мероприятий и т.п.
* не менее 30% направляются на оплату труда, включая начисления (премии за производственные результаты, материальную помощь, надбавки за производственные результаты, надбавки за профессиональное мастерство, высокие достижения в труде и иные подобные показатели).

8.3. Решение об установлении выплат стимулирующего характера работника Учреждения принимается директором Учреждения на основании Положения об оплате труда работников бюджетного учреждения культуры города Омска «Музей театрального искусства» и оформляется соответствующим приказом.

**9. Ответственность сторон по оказанию и получению платных услуг, контроль за качеством оказываемых платных услуг:**

9.1. Ответственность за организацию и качество платных услуг возлагается на руководителя Учреждения.

9.2. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и сроки определенные Договором.

9.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

9.4. Споры, возникающие между Потребителем и Исполнителем, разрешаются по согласованию сторон либо в установленном законодательством порядке.

9.5. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг, если будет доказано, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям предусмотренным законодательством РФ.